

7 étapes clés pour développer votre  
employabilité et votre performance grâce aux  
**SOFT SKILLS**



# Julienne NADIN

CEO & Fondatrice de The Genius Institute

Développeur de potentiel professionnel permettant à chacun d'occuper sa place avec excellence grâce à des solutions d'apprentissage innovantes et personnalisées.

Domaine d'expertise : les Soft Skills

6 activités complémentaires

- Genius Training
- Genius Coaching
- Genius Team Building
- Genius Talk
- Genius Masterclass
- Genius Community

Training - Coaching - Team Building

# Agenda du webinaire

1. Tendances du marché de l'emploi et des compétences
2. Qu'est-ce que les soft skills ?
3. 7 étapes clés pour développer employabilité et performance grâce aux soft skills
4. Questions/ réponses



# I.TENDANCES

Du marché de l'emploi et des compétences

# 4ème révolution industrielle

Le monde du travail 4.0 combine machines et intelligence humaine.

- Intelligence artificielle (IA),
- Machine learning,
- Big Data,
- Réalité virtuelle,
- 5G.

Centres d'appels pilotés par des algorithmes, véhicules autonomes, maintenance prédictive, outils collaboratifs puissants...



# Impact sur l'emploi d'ici 2030

- 30 à 40 % des tâches quotidiennes de plus de la moitié des métiers devraient être automatisées.
- 800 millions de métiers dans le monde seront impactés par les mutations technologiques.
- 60% des métiers n'existent pas encore.
- La demande en compétences physiques et manuelles devrait chuter de 16 %.



# Un monde VUCA

L'incertitude est la norme et les savoirs techniques évoluent en continu à grande vitesse.

Il ne s'agit plus seulement d'apprendre, mais « d'apprendre à apprendre ». Les qualités d'ouverture, d'analyse critique, et d'adaptabilité deviennent stratégiques.

Les modes d'organisation des entreprises évoluent vers le travail transversal, en mode projet, ce qui requiert, de la part notamment des ingénieurs, des compétences fortes de coopération d'équipes et d'agilité.

# Les soft skills incontournables

Pour quels métiers de l'IT les recruteurs prêtent attention aux soft skills ?

Tous les métiers de l'IT sont concernés, même les plus techniques : développeur back-end, data scientist ou analyst, community manager, administrateur réseau, développeur app, architecte Cloud, cybersécurité, responsable sécurité et système d'information, webdesigner, architecte logiciel, UX designer, etc.

# Top 10 des soft skills

Les plus recherchées par les recruteurs des entreprises IT

1. Avoir une forte éthique de travail
2. Être fiable
3. Avoir une attitude positive
4. Être organisé et gérer plusieurs priorités
5. Être motivé
6. Bien savoir communiquer
7. Être à l'aise pour travailler même sous la pression
8. Aimer travailler en équipe
9. Être flexible
10. Être ouvert d'esprit, apprendre des critiques et se remettre en question

soft skills

72%  
in progress

# 2. LES SOFT SKILLS

Définition et origine

# Définition

Les soft skills sont des qualités et compétences comportementales, transversales et humaines.

Elles se reflètent dans la personnalité et le comportement d'une personne.

Elles résident dans notre potentiel à mobiliser nos capacités humaines et nos différentes intelligences dans un contexte professionnel ou personnel.



# Origine

Théorisée par l'école de Palo Alto, la notion de "soft skills" est apparue dans les 90's.

Leur enseignement s'est d'abord adressé aux dirigeants qui ont compris que la réussite d'une entreprise ne reposait pas uniquement sur l'expertise technique, mais aussi sur un savoir-être, et qu'en progressant dans leur propre développement personnel, en sachant mieux gérer leur temps et leur rapport à leurs équipes, ils contribuaient à la performance de leur entreprise.



# 4 domaines de soft skills

1. Connaissance de soi
2. Relation à l'autre
3. Action
4. Dimension cognitive

- La connaissance de soi : la compréhension des modes de personnalité, l'intelligence émotionnelle, la capacité à gérer son stress, ...,
- La relation avec l'autre : l'empathie, l'écoute, le leadership, la coopération, la communication ...,
- L'action : l'efficacité, la gestion du temps, la prise de décision, ...,
- La dimension cognitive : la créativité, l'ouverture d'esprit, l'esprit critique, ...

# 3. DEVELOPPER

Son employabilité et sa performance grâce  
aux soft skills

# I. Connaissance de soi

- Identité
- Croyances
- Emotions
- Valeurs
- Talents
- Comportements



## 2.Projet professionnel

- Environnement
- Missions
- Responsabilités
- Finalités
- Impératifs



## 3. Etude de marché

- Positionnement
- Marché
- Cibles
- Enjeux
- Difficultés
- Innovations



## 4.Profil idéal

- Posture
- Compétences
- Personnalité
- Comportements
- Emotions
- Pensées



## 5. Etat des lieux

- Qu'est-ce que vous avez en commun ?
- Qu'est-ce qu'il vous manque ?
- Qu'est-ce qui est facile à développer ?
- Qu'est-ce qui représente un véritable défi ?
- Qu'est-ce réaliste ?



## 6.Stratégie

- Capitaliser sur les compétences acquises pour atteindre l'excellence.
- Prioriser les compétences à développer en fonction de l'objectif.
- Se fixer des KPIs.
- Apprendre des meilleurs.
- Identifier des contextes d'application.
- Définir un calendrier.



# 7. Plan d'action

- Apprentissage
- Application
- Répétition
- Feedback
- Ajustement
- Application
- Répétition
- Evaluation



# Pourquoi miser sur les soft skills ?

- L'IA la plus développée ne rivalise pas avec le cerveau humain et son fonctionnement complexe.
- Le capital Humain est le meilleur atout d'une entreprise quant à sa compétitivité, son innovation et sa pérennité. L'Humain est au cœur de la transformation et l'évolution.
- Les relations humaines sont la base de notre monde, quelques soient les métiers l'Humain est au coeur des équations.
- Outre les compétences techniques, les comportements en disent long sur une personnalité qui matchera ou non avec les valeurs et le mode de fonctionnement de telle ou telle entreprise.

“

**Dans un monde où le changement est devenu la norme et où l'économie d'industrie et de production a laissé sa place à une société de services, les soft skills ne sont plus un simple atout, mais bel et bien le coeur du pari de valorisation des talents du travail de demain.**



# MERCI |

**JULIENNE NADIN**

+33 (0) 6 65 90 12 32

[julienne.nadin@thegeniusinstitute.fr](mailto:julienne.nadin@thegeniusinstitute.fr)

[www.thegeniusinstitute.fr](http://www.thegeniusinstitute.fr)

